

Tableau des formateurs et qualifications

2025-2026

BTS - Négociation et digitalisation de la relation client - 1^{ère} année

Nom	Prénom	Mail	Matières enseignées	Qualifications / Diplômes
BIRBA	Laura	lau5brb@gmail.com	CGE	Titulaire d'un Bachelor Chef de Projet Marketing Digital et Communication, elle a travaillé comme conseillère pédagogique au CFA pendant 18 mois. Elle a ensuite été assistante d'éducation en collège pendant 2 ans, puis employée achat-vente en magasin pendant 18 mois. Elle a également exercé comme animatrice dans un ALSH
BOUCHEDDA	Ilhame	ilhame.bouchedda@gmail.com	CEJM, DIGITALISATION, NEGO VENTE	Titulaire d'un Master de Droit, Économie et Gestion – Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (second degré), elle possède également une Licence en Banque, un DUT Techniques de Commercialisation et un BTS Banque. Elle a exercé comme formatrice pour des niveaux Bac+1 à Bac+5 à l'ESTYA University pendant 1 an, et comme formatrice de lycée.
DESMOUILLEERS	Charlotte	charlotte.desmouiller@hotmail.fr	Anglais	Titulaire d'un Master d'Arts, Lettres et Langues, mention Langues, Littératures et Civilisations Étrangères et Régionales, elle donne des cours particuliers d'anglais depuis 2017. Depuis 2022, elle propose des cours via sa microentreprise et dispense des cours individuels avec Phileas World et We Formation depuis octobre 2002. Depuis décembre 2022, elle est formatrice d'anglais BTS à D'Facto Sup.

Tableau des formateurs et qualifications

2025-2026

BTS - Négociation et digitalisation de la relation client - 1^{ère} année

Nom	Prénom	Mail	Matières enseignées	Qualifications / Diplômes
MAGNIER	Quentin	magnier.quentin@hotmail.fr	CEJM	Titulaire d'un BTS GPME et d'une Licence Management et Gestion des Organisations – Entrepreneuriat en TPE, il est coordinateur gestion et commerce chez Norauto depuis 2022. Depuis 2022, il intervient également comme formateur en gestion pour les BTS.
MAVOUNGOU	Eric	eric.mavoungou@axielys.fr	ANIM DES RESEAUX, NEGO VENTE, RCAR-RCNV	Titulaire d'un Master Programme Executive – Marketing et Chef de Projet et d'une Maîtrise en Sciences de Gestion, il a travaillé comme ingénieur d'affaires chez Nell'Armonia pendant 5 ans. Il a ensuite été Sales Manager chez Emarsys pendant 15 mois, puis ingénieur d'affaires chez CEGID pendant 3 ans. Depuis 2020, il est fondateur et gérant de l'agence web AXIELYS. Il intervient comme formateur BTS NDRC et GPME depuis 2022.
ATTELAN	Jonathan	attelanj@gmail.com	CEJM	Titulaire d'un Master Audit et Expertise Comptable, il a enseigné en BTS CI, MCO et NDRC au sein du Groupe Aurlom pendant 7 ans. Il a également été professeur de mathématiques financières et préparation aux concours à la Paris Business School pendant 7 ans. Il a occupé le poste de responsable comptabilité OPCVM chez Generali pendant 6 ans.

Tableau des formateurs et qualifications

2025-2026

BTS - Négociation et digitalisation de la relation client - 2^{ème} année

Nom	Prénom	Mail	Matières enseignées	Qualifications / Diplômes
BIRBA	Laura	lau5brb@gmail.com	CGE, Atelier de pro.	Titulaire d'un Bachelor Chef de Projet Marketing Digital et Communication, elle a travaillé comme conseillère pédagogique au CFA pendant 18 mois. Elle a ensuite été assistante d'éducation en collège pendant 2 ans, puis employée achat-vente en magasin pendant 18 mois. Elle a également exercé comme animatrice dans un ALSH
BOUCHEDDA	Ilhame	ilhame.bouchedda@gmail.com	CEJM, DIGITALISATION, ANIM DES RESEAUX, RCAR-RCNV, Tutorat fiches	Titulaire d'un Master de Droit, Économie et Gestion – Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (second degré), elle possède également une Licence en Banque, un DUT Techniques de Commercialisation et un BTS Banque. Elle a exercé comme formatrice pour des niveaux Bac+1 à Bac+5 à l'ESTYA University pendant 1 an, et comme formatrice de lycée.
DESMOUILLEERS	Charlotte	charlotte.desmouiller@hotmail.fr	Anglais	Titulaire d'un Master d'Arts, Lettres et Langues, mention Langues, Littératures et Civilisations Étrangères et Régionales, elle donne des cours particuliers d'anglais depuis 2017. Depuis 2022, elle propose des cours via sa microentreprise et dispense des cours individuels avec Phileas World et We Formation depuis octobre 2002. Depuis décembre 2022, elle est formatrice d'anglais BTS à D'Facto Sup.

Tableau des formateurs et qualifications

2025-2026

BTS - Négociation et digitalisation de la relation client - 2^{ème} année

Nom	Prénom	Mail	Matières enseignées	Qualifications / Diplômes
DUHAMMEL	Yliana	yliaformation@gmail.com	ADOC DRCV	Titulaire d'un Diplôme Universitaire en Techniques de Commercialisation, elle suit actuellement la certification Qualiopi. Elle a travaillé comme agent commercial international chez FIAT pendant 2 ans, puis comme responsable communautaire interne chez Orange Business Services pendant 1 an. Elle a également été chargée de la promotion des activités au CIDJ pendant 1 an. Depuis 2024, elle est professeur d'économie-gestion, droit et commerce dans l'Éducation Nationale. Elle intervient comme formatrice BTS GPME depuis 2023 et pour les BTS MCO et NDRC depuis 2024.
ATTELAN	Jonathan	attelanj@gmail.com	CEJM, CGE	Titulaire d'un Master Audit et Expertise Comptable, il a enseigné en BTS CI, MCO et NDRC au sein du Groupe Aurlom pendant 7 ans. Il a également été professeur de mathématiques financières et préparation aux concours à la Paris Business School pendant 7 ans. Il a occupé le poste de responsable comptabilité OPCVM chez Generali pendant 6 ans.